



CHECKLIST / NETTOYAGE CHAMBRE DÉPART

🔍 PHASE 1 - ÉVALUATION INITIALE

- Ouvrir les rideaux complètement, la lumière naturelle révèle les défauts
- Ouvrir la fenêtre si la météo le permet, ventiler la chambre
- Allumer toutes les lumières pour inspecter en pleine illumination
- Régler le thermostat en position neutre, 21 à 22 °C
- Effectuer un scan visuel rapide, noter toute condition inhabituelle
- Vérifier l'absence d'objets oubliés, appliquer la procédure objets trouvés si applicable

🧺 PHASE 2 - RETRAIT ET DÉSENCOMBREMENT

- Enlever tout le linge de lit dans le sac à linge
- Retirer toutes les serviettes utilisées dans le sac à linge
- Vider toutes les poubelles, sacs transparents pour évacuation
- Retirer les verres utilisés pour un lavage approprié
- Retirer les produits d'accueil utilisés et tout article room service
- Prévenir le F&B pour la collecte du plateau room service

🚿 PHASE 3 - NETTOYAGE APPROFONDI SALLE DE BAIN

- Travailler du propre vers le sale, du haut vers le bas, du sec vers l'humide
- Nettoyer miroirs, plan de toilette et lavabo avec la microfibre adaptée
- Nettoyer douche ou baignoire, parois, joints, bonde et porte
- Nettoyer toilettes intérieur, extérieur, base et derrière
- Nettoyer le sol, coins et derrière toilettes, aucun cheveu
- Mettre en place les produits d'accueil alignés, étiquettes face client

🧹 PHASE 4 - NETTOYAGE CHAMBRE

- Dépoussiérer du haut vers le bas, grilles, luminaires, cadres, tête de lit
- Dépoussiérer tables de chevet, bureau, intérieur des tiroirs, meuble TV et plinthes
- Nettoyer les fenêtres côté intérieur, positionner les rideaux correctement
- Tester toutes les lumières, télécommande, réveil, climatisation et minibar
- Aspirer la moquette, sous le lit inclus
- Vérifier le coffre-fort, vide, porte ouverte, instructions visibles

🛏️ PHASE 5 - CONFECTION DU LIT

- Inspecter matelas et protège-matelas, remplacer si nécessaire
- Poser le drap-housse tendu aux quatre coins
- Centrer le drap plat, aligner le bord supérieur, border le bas
- Centrer la couette, lisser, débord égal des deux côtés
- Gonfler les oreillers en taies fraîches, ouverture côté opposé à la porte
- Le lit doit être symétrique, lisse et accueillant

🍷 PHASE 6 - PLACARD, MINIBAR ET PAPETERIE

- Vérifier les cintres uniformes, peignoirs et chaussons en place
- Confirmer le coffre vide et ouvert, linge supplémentaire présent
- Nettoyer l'intérieur du minibar, réapprovisionner au par, étiquettes vers l'avant
- Nettoyer la station café ou thé, mise en place fraîche
- Positionner le bloc-notes, le stylo, la papeterie et le guide client selon le standard
- Polir les verres et les positionner correctement

🚩 PHASE 7 - PRÉSENTATION FINALE ET STATUT

- Se placer à la porte d'entrée, scanner la chambre depuis la perspective du client
- Inspirer, confirmer une odeur fraîche, neutre et accueillante
- Confirmer l'absence de débris, de traces, d'outils oubliés
- Fermer les portes de placard, vérifier la porte intérieure en sortant
- Mettre à jour le statut PMS en Clean, ne jamais vendre une chambre Clean
- Signaler les défauts au superviseur pour inspection